年間パスポート利用規約

有効期間

・年間パスポートは、お申込み当日から 1 年間（365 日）有効です。WEB 年間パスポートのお客様は最初の入館日から 1 年間、カード年間パスポートを WEB 購入されたお客様はカードの引換え日から 1 年間有効です。
・有効期間最終日が休館日、または臨時休館日となった場合は、その直前の営業日が有効期間最終日となります。
・やむを得ない事由により予告なく休館、営業時間を変更する場合があります。この場合、理由の如何を問わず有効期間の変更や延長はいたしません。但し当館が別途認めた場合はその限りではありません。
・窓口で年間パスポート購入後のキャンセルや変更はできません。WEB 年間パスポートは初回入館以降、WEB 購入後のカード年間パスポートはカード引換え後のキャンセルや変更はできません。引換えまでの期日は販売ページをご確認ください。

対象

・年間パスポートは、登録のご本人のみ有効です。入館時にご本人と特定できない場合は、入館をお断りする場合があります。

料金

・年間パスポートの価格は、有効期間開始日の年齢（区分）で設定しています。WEB で購入いただいたお客様においては、ご購入時の年齢に基づき設定されます。

入館

・入館時には年間パスポートを必ず改札スタッフへご提示ください。ご提示がない場合はご入館いただけません。

更新

・年間パスポートの更新は、有効期間最終日の 3 か月前から可能です。有効期間が切れた後のご購入は「新規購入」となります。
・WEB でご購入の場合は、購入日ではなく、WEB 年間パスポートは初回来館日、カード年間パスポートはカードの引換え日を基準として更新手続きを行います。有効期間内に WEB でご購入いただいた場合でも、初回来館日またはカードの引換え日が有効期間を過ぎた場合は「新規購入」となります。
・ご購入後、有効期間の残っている年間パスポートの所有が判明した場合も返金や期間の合算はできません。

禁止事項

・年間パスポートの修正や加工、転売、換金、第三者に貸与、譲渡することはできません。
・年間パスポートの不正使用、他のお客様への迷惑行為、展示生物へ悪影響を与える行為、公序良俗に反する行為等、水族館運営上支障をきたす行為をしていると当館が判断した場合は、年間パスポートを返却いただきます。その際の返金はいたしません。また、その後の入館をお断りする場合があります。

盗難紛失

・年間パスポートを紛失、破損した場合は、当館（0586-89-8200）またはインフォメーションまでご連絡ください。
・カード年間パスポートの再発行には、手数料 500 円（税込）が必要です。ご本人がお越しの上、本人確認ができるもの（運転免許証など）をご提示ください。

登録情報の変更

・お申込みの情報（名前、住所、電話番号等）に変更がある場合は、当館インフォメーションで変更手続きをお願いします。

個人情報の取り扱い

・お客様の個人情報は、年間パスポートの拾得などのご連絡、ダイレクトメールなどの送付に利用します。詳しくはプライバシーポリシー https://aquatotto.com/privacy/ をご覧ください。

変更

・重要な条項をのぞき、当館の判断により予告なく変更する場合があります。その場合は変更後の条件が適用されるものとします。

世界淡水魚園水族館
アクア・トトぎふ